

VISSELBLÅSARPOLICY

Avarn Security AB och Avarn Security Systems AB (nedan tillsammans "Avarn") strävar efter en öppen och transparent företagskultur och hög affärsetik.

I enlighet med den s k visselblåsarlagen - lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden - har vi inrättat interna visselblåsarkanaler för rapportering av aktiviteter som kan vara olagliga, oetiska eller bryta mot Avarns värderingar eller policyer. Våra olika visselblåsarverktyg på intranätet och på vår webbsida möjliggör både öppen och anonym rapportering.

Att visselblåsa på något av de sätt som beskrivs nedan är ett komplement till våra vanliga interna kommunikationsvägar. Om du som anställd misstänker felaktigt agerande eller andra missförhållanden ska du i första hand känna dig trygg med att kontakta din chef eller chefs chef. Alternativt prata med HR-avdelningen om du föredrar det. Om det av något skäl inte känns bra kan du istället använda någon av kanalerna som vi beskriver nedan.

1) Vem kan använda visselblåsarsystemet?

Systemet kan användas av alla anställda inom Avarn, av arbetssökande och praktikanter, av konsulter, liksom av våra kunder, leverantörer och andra samarbetspartners och av allmänheten.

Vi vill uppmärksamma dig på att det skydd som en visselblåsare har rätt till enligt visselblåsarlagen (se nedan) endast gäller när rapportering sker i enlighet med lagkraven och genom de rapporteringskanaler som lagen och arbetsgivaren anvisar. Vi ber dig att använda systemet ansvarsfullt.

2) Vad kan jag rapportera om?

Vet eller misstänker du olagliga, oetiska eller annars olämpliga ageranden som strider mot Avarns uppförandekoder eller värderingar och som rör en eller flera personer i nyckelposition eller ledande ställning inom Avarn så uppmanar vi dig att rapportera det till oss som ett visselblåsarärende.

De företeelser som rapporteras ska vara av allmänt intresse. Det innebär att det ska finnas ett större intresse än det rent personliga av att missförhållandet görs känt. Exempel på missförhållanden av allmänt intresse är:

- Ekonomisk brottslighet såsom korruption och mutor, illojal konkurrens, penningtvätt, stöld, bedrägeri och förfalskning
- Överträdelser av konkurrensrättslig lagstiftning såsom fastställande av priser eller andra otillåtna samarbeten med konkurrenter
- Överträdelser av Avarns värdegrund och/eller Code of Conduct
- Stora brister i säkerheten på arbetsplatsen eller produktsäkerhetsbrister
- Allvarliga miljöbrott
- Systematisk diskriminering eller trakasserier på arbetet

Beskriv gärna så detaljerat och noggrant som möjligt vad som har hänt. Då har vi lättare att utreda saken och se till att rätt åtgärder vidtas. Vårt digitala visselblåsarsystem gör det möjligt att bifoga exempelvis bilder och ljudfiler.

3) Visselblåsarsystemet ska inte användas för

Visselblåsarlagen är generellt inte tillämplig för rapportering av problem som endast berör en enskild persons arbets- eller anställningsförhållanden. Personalärenden såsom missnöje med ledarskapet, kollegor eller anställningsvillkoren liksom generella klagomål på Avarns tjänster eller produkter möter inte kravet på allmänintresse och är därför inte något som bör rapporteras genom visselblåsarfunktionen.

För arbetsrättsliga frågor bör du istället vända dig till HR-avdelningen, din närmaste chef eller ditt skyddsombud.

4) Medvetet oriktiga eller illvilliga anklagelser

Den som visselblåsar ska ha skälig anledning att anta att uppgifterna som lämnas är sanna. Du behöver inte ha tillgång till bevis för din misstanke, men alla rapporter ska lämnas i god tro.

Inga anklagelser får göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk. Sådana anmälningar skyddas inte av lagen och ses som ett missbruk av systemet.

5) Hur rapporterar jag?

5.1 Skriftlig anmälan

Vill du göra en skriftlig anmälan så hänvisar vi till våra digitala visselblåsarkanaler (en per bolag). De är tillgängliga dygnet runt och året om.

Rapporterna tas emot av advokater vid **L&L Advokatbyrå AB** för att säkerställa anonymitet och oberoende. Även den tekniska lösningen tillhandahålls av en extern partner – Colix Systems – för att säkerställa anonymitet. Alla meddelanden inom ramen för systemet är krypterade och inga IP-adresser eller metadata sparas.

Anmälan inom ramen för visselblåsarsystemet kan göras öppet eller anonymt. Vi uppmanar dig att vara öppen med din identitet. Samtliga ärenden behandlas konfidentiellt och inom en begränsad grupp personer som har tystnadsplikt.

Vänligen inkludera inte några känsliga personuppgifter i din rapport ifall det inte är nödvändigt för att kunna beskriva ditt ärende. Med känsliga personuppgifter avses uppgifter om; etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, en persons sexualliv eller sexuella läggning samt genetiska och biometriska uppgifter.

När du skickar rapporten får du en personlig kod (en krypteringsnyckel) till ditt ärende. Den kan du använda för att logga in i systemet på nytt och kommunicera med mottagaren eller komplettera din anmälan. Det är som regel också i systemet som du kommer att få en

återkoppling på ditt ärende. Det är viktigt att du skriver upp och inte tappar bort din kod. Om det ändå skulle hända kan du skicka in en ny rapport.

Vi uppmanar dig att logga in och följa ditt ärende och se om du fått några frågor från handläggaren. I vissa fall kan vi inte komma vidare med ett ärende utan kompletterande information från den som rapporterat.

Vill du inte använda visselblåsarsystemet kan du välja att skicka e-post till L&L Advokatbyrå på contact@landl.se. Skriv i så fall gärna "Visselblåsning Avarn" i ämnesraden.

5.2 Muntlig rapportering

Om du föredrar att rapportera muntligt via telefon eller vid ett personligt möte kan du kontakta L&L Advokatbyrå AB under kontorstid på tfn 08-21 31 00. Säg att du vill prata med visselblåsarfunktionen. Ansvariga kontaktpersoner är advokaterna Ann Nilsson och Mårten Lundmark.

Därutöver är det möjligt att inom ramen för det digitala visselblåsarsystemet ladda upp och skicka in en ljudfil. I ljudfilen kan du beskriva samma omständigheter som du annars hade lämnat skriftligen.

Tänk på att om du väljer att göra din anmälan på telefon behöver du lämna någon form av kontaktuppgift om du vill ha en återkoppling på din anmälan.

5.3 Externa visselblåsarkanal

Vi uppmanar dig att alltid i första hand rapportera om missförhållanden internt på något av de sätt som beskrivits ovan. Men om det av något skäl inte kan ske eller är olämpligt så finns en möjlighet till extern rapportering.

Med extern rapportering avses att rapportering sker direkt till en svensk myndighet eller till någon av EU:s olika institutioner. Regeringen har utsett de myndigheter i Sverige som är skyldiga att upprätthålla externa rapporteringskanaler. Hela listan hittar du på Arbetsmiljöverkets hemsida <https://www.av.se/om-oss/visselblasarlagen/extern-rapporteringskanal/lista-over-myndigheter-med-ansvar-enligt-ansvarsomrade-enligt-forordning-2021949/>.

6) Vad händer med min anmälan/rapport?

Ärenden som kommer in i systemet tas emot och handläggs enligt en fastställd rutin. Om den initiala bedömningen visar att saken faller inom ramen för visselblåsarlagen och den inte är uppenbart ogrundad så kommer den att utredas noggrant.

I det skedet involveras, vid sidan av advokaterna på L&L, en begränsad krets av personer vid Avarn. Endast de personer som utsetts att hantera visselblåsningar och/eller som behöver dem för att sina arbetsuppgifter kommer att få del av informationen. Personerna har särskilda sekretessåtaganden när det gäller hantering av visslingar.

När utredningen är klar och senast efter tre månader kommer du att få besked om vilka åtgärder som vidtagits i anledning av din rapport. Om du rapporterat per telefon och inte lämnat dina kontaktuppgifter så har vi ingen möjlighet att få tag i dig för att lämna en återkoppling.

Skulle det vara så att din rapport inte är en visselblåsning i lagens mening utan avser ett personalärende eller liknande så kommer den självklart ändå att tas om hand på lämpligt sätt. Beroende på vad den avser så informeras HR-avdelningen eller annan lämplig person vid Avarn.

7) Vilken skydd har jag som visselblåsare?

Lagstiftningen skyddar dig som visselblåsare och innebär att en visselblåsare som med goda intentioner avslöjar eller belyser missförhållanden av allmänintresse inte får drabbas av några negativa konsekvenser (repressalier) eller hållas ansvarig för att ha brutit mot sin tystnadsplikt. En arbetsgivare får inte heller hindra eller försöka hindra en visselblåsning. Exempel på otillåtna repressalier skulle vara att du får ändrade arbetsuppgifter, ändrade villkor och förmåner eller blir hotad eller mobbad på grund av att du visselblåst.

Exempel på tystnadsplikt som får åsidosättas är sådan som följer av ett sekretessavtal eller lagstadgad tystnadsplikt som inte är kvalificerad. Ansvarsfriheten medför inte rätt att lämna ut handlingar. Om personen som lämnar rapporten, genom att skaffa eller att ha tillgång till informationen, gör sig skyldig till brott så gäller inte heller ansvarsfrihet enligt visselblåsarlagen.

Enligt visselblåsarlagen ska det finnas möjlighet att rapportera anonymt. I vårt system kan du därför välja att ge oss uppgifter om din identitet eller att vara helt anonym. Vi kommer inte att efterforska vem som visselblåst. Lämnar du uppgifter om din identitet så kommer de att behandlas konfidentiellt.

Visselblåsarlagens skydd utgör ett komplement till andra befintliga former av skydd, bland annat den s k meddelarfriheten och efterforskningsförbudet som under vissa förutsättningar följer av tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen och skyddet för anställningen enligt lag (1982:80) om anställningsskydd.

Lagens skydd gäller även vid offentliggörande av information eller med andra ord när någon gör uppgifter allmänt tillgängliga t ex via media. Tänk dock på att det som huvudregel förutsätter att du först rapporterat internt eller externt till en myndighet men att ingen lämplig åtgärd har vidtagits inom tre månader eller om det finns en uppenbar fara för liv och hälsa. För mer information om förutsättningarna för offentliggörande hänvisar vi till lagtexten.

8) Personuppgiftsbehandling

När du rapporterar ett missförhållande och väljer att vara öppen med din identitet behöver vi behandla dina personuppgifter. Behandlingen krävs bland annat för att vi ska kunna ta emot din rapport, ha kontakt med dig under ärendets gång och för att vi ska kunna lämna en återkoppling till dig. Har du valt att vara helt anonym har vi inga personuppgifter om dig.

Avarn behandlar personuppgifter i enlighet med visselblåsarlagen och GDPR. Antingen Avarn Security AB eller Avarn Security Systems AB kan vara personuppgiftsansvarigt beroende på vilket bolag som du rapporterat/visslat om och de faktiska omständigheterna.

Vi är enligt lag skyldiga att ta emot och behandla rapporter om missförhållanden. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är alltså att vi behöver uppfylla våra *rättsliga förpliktelser*. Samtycke kan utgöra den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen om du lämnat din rapport muntligen och i samband med det samtyckt till inspelning.

Uppgifterna sparas i visselblåsarsystemet så länge ärendet pågår. Uppgifter som uppenbart saknar betydelse för ärendet kommer dock att raderas omgående. Övriga personuppgifter gallras senast 2 år efter att ärendet har avslutats, om inte uppgifterna behöver bevaras enligt lag.

För en redovisning av dina rättigheter som registrerad hänvisar vi till vår integritetspolicy <https://www.avarnsecurity.se/integritetspolicy/>.

9) Frågor

Har du ytterligare frågor angående hur vi hanterar visselblåsarärenden är du alltid välkommen att kontakta L&L Advokatbyrå på contact@landl.se eller telefon 08-21 31 00.
